



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Powiat: **oświęcimski**

Województwo: **małopolskie**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa, instalacja i uruchomienie oprogramowania e-usługi złożenia wniosku o aktualizację bazy danych EGiB, brokera komunikacyjnego dla e-usług Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego oraz oprogramowania do składania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej na dokumentach procedowanych podczas obsługi e-usług wraz ze szkoleniami w ramach projektu „Cyfrowe rozwiązania dla geodezji Powiatu Oświęcimskiego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027

Opracowano w Wydziale Geodezji, Kartografii i Gospodarki Nieruchomościami Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

Spis treści

1. Przedmiot zamówienia	3
2. Definicje pojęć, stosowanych w OPZ i jego załącznikach.....	4
3. Wykaz aktów normatywnych, właściwych rodzajowo i szczególnie istotnych dla przedmiotu zamówienia.....	6
4. Charakterystyka sprzętu i oprogramowania Zamawiającego, stanowiącego środowisko realizacji przedmiotu zamówienia	7
5. Wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dla przedmiotu zamówienia.	8
6. Gwarancja i wsparcie techniczne.....	12
7. Licencjonowanie	14
8. Dokumentacja.....	14
9. Procedura odbioru przedmiotu zamówienia	14
10. Wsparcie kompetencji cyfrowych pracowników (szkolenia)	14

1. Przedmiot zamówienia.

1.1 Przedmiotem zamówienia jest zakup elementów architektury informatycznej w podziale na dwie części:

część I - dostawa, instalacja i uruchomieniu e-usługi złożenia wniosku o aktualizację bazy danych EGiB, wraz ze szkoleniami, udzieleniem licencji na dostarczone oprogramowanie i świadczeniem gwarancji wraz ze wsparciem technicznym

część II - dostawa, instalacji i uruchomieniu brokera komunikacyjnego dla e-usług Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego oraz oprogramowania do składania pieczęci elektronicznej na dokumentach procedowanych podczas obsługi e-usług wraz ze szkoleniami, udzieleniem licencji na dostarczone oprogramowanie i świadczeniem gwarancji wraz ze wsparciem technicznym

Przedmiotowe zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn.: „Cyfrowe rozwiązania dla geodezji Powiatu Oświęcimskiego”, realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.7 Cyfrowe rozwiązania dla geodezji, Typ projektu A. Cyfryzacja powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w zakresie utworzenia zgodnych z obowiązującym modelem pojęciowym zbiorów danych przestrzennych w bazie EGiB.

1.2. Termin realizacji każdej części przedmiotu zamówienia, rozumiany jako termin dokonania odbioru przedmiotu zamówienia zgodnie z pkt. 9 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia wynosi do 40 dni roboczych od daty podpisania umowy.

1.3. Wykonawca do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram realizacji zamówienia oraz wzory dokumentów licencji, warunków gwarancji oraz warunków wsparcia technicznego. Zamawiający dopuszcza ujęcie warunków gwarancji i wsparcia technicznego w jednym dokumencie.

1.4. Organizacja prac w zakresie nie uregulowanym wprost w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz umowie będzie odpowiadała metodyce Prince 2 lub innej równoważnej, zgodnie zaakceptowanej przez Zamawiającego i Wykonawcę.

1.5. Wdrażane, na potrzeby uruchamianych e-usług publicznych, interfejsy graficzne muszą być przyjazne dla użytkownika – na poziomie zasad WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Przyjęte rozwiązania w zakresie udostępniania e-usługi cyfrowych i ich treści, muszą charakteryzować się wysoką dostępnością, ciągłością działania, powszechnością i jakością obsługi, która po wdrożeniu będzie monitorowana.

Wszystkie funkcjonalności i treści e-usług muszą być dostępne za pomocą przeglądarki internetowej i będą mogły być wykorzystywane przez osoby, bez względu na posiadany stopień i rodzaj niepełnosprawności. Przewidziane jest wprowadzenie rozwiązań, ułatwiających korzystanie z portalu osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Strona e-usługi publicznej zaprojektowana zostanie w zgodzie z technologią RWD (Responsive Web Design) gwarantującą uniwersalność poprzez pełne dostosowanie się architektury i zawartości strony do rodzaju urządzenia i rozdzielczości ekranu urządzenia użytkownika, a także będzie spełniała

wymagania WCAG 2.1 w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1.6. E-usługa musi być wdrożona zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności, będzie zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych oraz będzie komplementarna z systemami na szczeblu krajowym, w tym w szczególności z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi m.in. z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz obowiązującymi przepisami w zakresie przetwarzania danych, tj.: Rozporządzeniem z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

Wykonawca zadeklaruje spełnienie ww. wymogów co zostanie zweryfikowane na etapie odbioru przez Zamawiającego.

1.7 Zamawiający wymaga na etapie wdrożenia, aby oprogramowanie e-usługi posiadało narzędzia do monitorowania pod kątem powszechności ich wykorzystania raportując na żądanie Zamawiającego o ilości spraw procesowanych w ramach e-usługi. Pozwoli to Zamawiającemu na bieżące monitorowanie wskaźników rezultatu, które zadeklarował osiągnąć w ramach projektu.

1.8. Oprogramowanie e-usług będzie zgodne z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych oraz z założeniami „Polityki bezpieczeństwa informacji przetwarzanych na stacjach roboczych Systemów Rejestrów Państwowych”.

2. Definicje pojęć, stosowanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – dotyczy części I i części II

Administrator – pracownik lub usługodawca Zamawiającego, odpowiedzialny za bieżące utrzymanie Rozwiązania.

Baza danych – baza danych PZGiK, obsługiwana przez moduły Systemu PZGiK, działająca na platformie Oracle SE2.

Broker E-usług – oprogramowanie pośredniczące, którego rolą jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa danych, przetwarzanych przez System PZGiK, poprzez wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń w przesyłaniu danych pomiędzy Warstwą aplikacji a Warstwą prezentacji E-usług.

Certyfikat kwalifikowany - zgodnie z definicją w akcie wskazanym w pkt. 3.11.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy.

DMZ - (ang. demilitarized zone (DMZ) – strefa zdemilitaryzowana) wydzielony na zaporze sieciowej obszar sieci komputerowej, który nie należy do sieci wewnętrznej, i z którego nie jest możliwe nawiązanie połączenia z siecią wewnętrzną, zawierający hosty osiągalne z sieci Internet.

E-usługi – Moduły Systemu PZGiK przeznaczone do świadczenia online usług pzgiik.

Godziny robocze – czas liczony w godzinach zegarowych, przypadających pomiędzy godziną 8:00 a 16:00 w dniach roboczych

Gwarancja – zobowiązanie Wykonawcy wobec Zamawiającego, odpowiadające normom zawartym w art. 577 i następnych Działu III ustawy Kodeks cywilny oraz dodatkowym wymaganiom, określonym

w pkt. 6 OPZ. Gwarancja zostanie udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę w chwili dokonania odbioru przedmiotu zamówienia, a jej treść będzie utrwalona w postaci dokumentu.

OPZ – niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia

Pieczęć elektroniczna – zgodnie z definicją w akcie wskazanym w pkt. 3.11.

PZGiK – Powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny, czyli część państwowego zasobu geodezyjnego złożona ze zbiorów danych, których prowadzenie leży w kompetencji Starosty.

Rozwiązanie (inaczej System teleinformatyczny Zamawiającego) – System PZGiK wraz z Bazą danych, oprogramowanie systemowe i narzędziowe Zamawiającego, z którego korzysta System PZGiK oraz urządzenia informatyczne (serwery, komponenty sieciowe, pamięci masowe itp.), na których są zainstalowane wymienione składniki.

Sieć wewnętrzna – wydzielony na zaporze sieciowej obszar sieci komputerowej, zawierający hosty przechowujące i przetwarzające dane o wysokim poziomie ochrony.

System PZGiK – system oprogramowania do obsługi i procedowania spraw PZGiK oraz świadczenia usług online, zaimplementowany u Zamawiającego, zbudowany z modułów oprogramowania, na które licencje posiada Zamawiający.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej,

Warstwa prezentacji – oprogramowanie serwerowe typu front-end udostępniane użytkownikowi zewnętrznemu przez serwery dostawcy E-usług, wykonywane w przeglądarce internetowej użytkownika interfejsu graficznego E-usług umożliwiającego przeglądanie, pobieranie i wprowadzanie danych, właściwych dla konkretnej E-usługi.

Warstwa aplikacji – oprogramowanie serwerowe typu back-end wykorzystywane po stronie dostawcy E-usługi (tutaj Zamawiającego) do udostępniania procedur biznesowych, niezbędnych w procesie realizacji E-usługi, mające dostęp do Bazy danych.

3. Wykaz aktów normatywnych, właściwych rodzajowo i szczególnie istotnych dla przedmiotu zamówienia - dotyczy części I i części II

Poniższy wykaz nie ma charakteru wyczerpującego, jedynie wskazuje te akty normatywne, których przedmiot regulacji odpowiada bezpośrednio przedmiotowi wdrożenia (tzn. reguluje obszar wymagań), bądź są powołane w OPZ, np. jako źródło definicji legalnej. Wszystkie akty normatywne, składające się na porządek prawny RP (także bezpośrednio stosowane w RP akty normatywne UE) obowiązują z mocy prawa, zatem nie ma uzasadnienia ich wymienianie, jeżeli nie odpowiadają warunkowi wskazanemu w tytule rozdziału.

3.1. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji

w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2024 poz. 773),

3.2. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1061),

3.3. Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1077),

3.4. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781),

3.5. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221),

3.6. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2024 poz. 1557),

3.7. Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1725),

3.8. Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1151),

3.9. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1440)

3.10. Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 219),

3.11. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z 28 sierpnia 2014 r., L 119/1).

3.12. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z 4 maja 2016 r., L 119/1).

4. Charakterystyka sprzętu i oprogramowania wchodzącego w skład Systemu teleinformatycznego Zamawiającego, stanowiącego środowisko realizacji przedmiotu zamówienia - dotyczy części I i części II

4.1. Warstwa sprzętowa środowiska realizacji przedmiotu zamówienia składa się z następujących komponentów:

- serwer bazodanowy (Dell PowerEdge R640) o konfiguracji (2x procesor Intel(R) Xeon(R) Gold 5118 CPU @ 2.30GHz, 128GB pamięci RAM i system Windows Server 2016 Standard)

- serwer e-usług o konfiguracji: (wirtualny - 4 wirtualne procesory, 20000MB RAM), na którym aktualnie znajduje się Warstwa prezentacji razem z Warstwą aplikacji;

- serwer o konfiguracji (wirtualny – 2 wirtualne procesory, 10GB RAM), na którym aktualnie nie ma nic, a który Zamawiający przeznacza na Warstwę aplikacji i oprogramowanie Brokera;

- sieć wewnętrzna oparta na zarządzanych przełącznikach warstwy trzeciej L3 z skonfigurowanymi VLANami o przepustowości od 1Gbit/s, UTM, dwa redundantne łącza internetowe z publicznymi adresami IP.

4.2. Do prowadzenia PZGiK (jako System PZGiK) Zamawiający wykorzystuje System EWID 2007 służący do zarządzania danymi PZGiK, oparty na systemie relacyjnych baz danych. Stanowi on powiatowy węzeł infrastruktury informacji przestrzennej zapewniający wymianę danych z innymi węzłami szczebla krajowego, wojewódzkiego, powiatowego i gminnego, a także wewnątrzadministracyjnego, w tym wewnątrzurzędowego, obsługując mechanizmy integrujące z innymi systemami informatycznymi (np. typu EOD). Warstwa oprogramowania środowiska realizacji przedmiotu zamówienia składa się z następujących modułów Systemu EWID 2007:

- hurtowni danych Geomaticus, inaczej warstwy bazy danych,
- interfejsu operatora systemu TurboEWID, inaczej back office,
- platformy e-usług WebEWID czyli oprogramowania przeznaczonego dla Klienta zewnętrznego do świadczenia E-usług, inaczej front office,
- modułów E-usług: Portal Geodety, Portal Rzecznawcy, Portal Interesanta, Portal Archiwisty, Portal Projektanta, Portal Komornika, Portal Narady koordynacyjnej, Portal Branżysty,
- mechanizmy integrujące: płatności elektroniczne, integracja z węzłem krajowym (ePUAP), integracja z ZSIN (PESEL, EKW), z systemem EOD,
- usługi sieciowe WMS (EGiB, BDSOG, GESUT) i WFS (EGiB i BDSOG).

Szczegółowe informacje o konfiguracji logicznej i fizycznej Systemu teleinformatycznego Zamawiającego, stanowiącego środowisko realizacji przedmiotu zamówienia (w tym konfiguracji połączeń sieciowych) zostaną udostępnione Wykonawcy po zawarciu umowy, jako że obejmują elementy zabezpieczeń Systemu teleinformatycznego Zamawiającego.

5. Wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dla przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, by Wykonawca przed przystąpieniem do instalacji przeprowadził analizę konfiguracji fizycznej i logicznej oraz komunikacji wewnętrznej w wykorzystywanym Rozwiązaniu i wskazał, jeżeli jest taka konieczność, zakres dokonywanej rekonfiguracji komponentów Systemu teleinformatycznego Zamawiającego, z uwzględnieniem czynności koniecznych po stronie Administratora.

5.1. Broker E-usług.

5.1.1 Podniesienie poziomu bezpieczeństwa zostanie zrealizowane za pomocą oprogramowania wprowadzającego dodatkowe zabezpieczenia w komunikacji Warstwy prezentacji E-usług z Warstwą aplikacji. Celem Brokera e-usług jest odseparowanie oprogramowania e-usług wraz z obsługującym je serwerem od oprogramowania systemu dziedzicznego obsługującego źródłowe bazy danych JST wraz z ich serwerem, w wyniku czego będzie możliwe przeniesienie serwera obsługującego e-usługi do sieci DMZ (zdemilitaryzowanej) przy jednoczesnym utrzymaniu 5-tego poziomu dojrzałości e-usług. Pozwoli to podnieść poziom bezpieczeństwa źródłowych baz danych, ponieważ w wyniku osiągnięcia powyższego celu zostaną one całkowicie odseparowane od sieci internetowej i umieszczone w lokalnej podsieci

5.1.2. Wykonawca w analizie uwzględni wymagania dla konfiguracji dostępu Systemu teleinformatycznego Zamawiającego do sieci www w zakresie wykorzystywanym przez System PZGiK, jeżeli uruchomienie Brokera wiąże się z koniecznością zmiany dotychczasowej konfiguracji.

5.1.3. Serwer udostępniający Warstwę prezentacji musi być umieszczony w DMZ, serwer udostępniający Warstwę aplikacji musi być umieszczony w sieci wewnętrznej Rozwiązania.

5.1.4. Wymagane jest uwierzytelnienie obu stron połączenia, realizowanego przez Broker pomiędzy Warstwą prezentacji a Warstwą aplikacji. Zamawiający nie uzna za rozwiązanie równoważne jakiegokolwiek sposobu uwierzytelnienia tylko po jednej stronie połączenia, niezależnie od zastosowanej technologii.

5.1.5 Wymagane jest zastosowanie mechanizmu szyfrowania danych, przesyłanych połączeniem zestawionym przez Broker. Zamawiający nie uzna za rozwiązanie równoważne szyfrowaniu zastosowania innej niż szyfrowanie technologii zabezpieczenia połączenia.

5.1.6. Uruchomienie Brokera nie może powodować obniżenia wydajności komunikacji w Rozwiązaniu poza wynikającą z algorytmu szyfrowania i deszyfrowania przesyłanych danych.

5.1.7. Uruchomienie Brokera nie może skutkować wykonywaniem dodatkowego kodu poza niezbędnym do uwierzytelnienia połączenia zestawianego pomiędzy Warstwą prezentacji a Warstwą aplikacji oraz do szyfrowania / deszyfrowania przekazywanych danych, w szczególności nie może wykonywać własnych poleceń zarówno dla Warstwy prezentacji, jak i warstwy aplikacji.

5.1.8. Broker musi inicjować połączenia do DMZ z wewnętrznej sieci Rozwiązania, nigdy odwrotnie. Zamawiający nie uzna za rozwiązanie równoważne jakiegokolwiek sposobu zestawiania połączenia, inicjowanego z DMZ, niezależnie od zastosowanej przez Wykonawcę technologii oraz dodatkowych zabezpieczeń w stosunku do wynikających z wymagań OPZ.

5.1.9. Broker musi ograniczać zestawione połączenie do portów niezbędnych w komunikacji Warstwy prezentacji z Warstwą aplikacji.

5.1.10. Uruchomienie Brokera nie może powodować zmian w działaniu Systemu PZGiK i Rozwiązania.

5.1.11 Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania przez Wykonawcę jakichkolwiek składników sprzętowych jako składnika Brokera lub elementu rozwiązania równoważnego dla któregośkolwiek z wymagań, opisanych w pkt. 5, jeżeli Wykonawca zamierza zaoferować takie rozwiązanie równoważne.

5.1.12 Zamawiający nie dopuszcza wymiany, usunięcia lub dodania przez Wykonawcę jakichkolwiek składników Systemu PZGiK w związku z instalacją Brokera, jego uruchomieniem oraz świadczeniem gwarancji i wsparcia technicznego, niezależnie od ewentualnego zapewnienia Wykonawcy, że dokona ich własnym kosztem i staraniem, w ramach ceny oferty.

5.1.13 Zamawiający nie dopuszcza wymiany, usunięcia lub dodania przez Wykonawcę jakichkolwiek składników Systemu PZGiK jako elementu rozwiązania równoważnego dla któregośkolwiek z wymagań, opisanych w pkt. 5, jeżeli Wykonawca zamierza zaoferować takie rozwiązanie równoważne.

5.2. Pieczęć elektroniczna.

5.2.1. Oprogramowanie do składania pieczęci elektronicznej musi zapewniać obsługę certyfikatu kwalifikowanego, zakupionego przez Zamawiającego u dostawcy usług zaufania, świadczącego je zgodnie z odpowiednią ustawą. Nośnikiem certyfikatu będzie pendrive.

5.2.2. Oprogramowanie do składania pieczęci elektronicznej nie może wymagać zainstalowania i użycia jakichkolwiek komponentów sprzętowych, z wyjątkiem nośnika certyfikatu.

5.2.3. Oprogramowanie do składania pieczęci elektronicznej musi obsługiwać wszystkie E-usługi eksploatowane przez Zamawiającego, pozwalając na złożenie pieczęci elektronicznej na procedowanych w nich dokumentach.

5.2.4. Oprogramowanie do składania pieczęci elektronicznej musi obsługiwać zautomatyzowane procesy udostępniania dokumentów przez E-usługi eksploatowane przez Zamawiającego bez naruszania przebiegu tych procesów.

5.2.5. Oprogramowanie do składania pieczęci elektronicznej musi obsługiwać dokumenty procedowane w obiegu kancelaryjnym Systemu PZGiK niezależnie od tego czy dotyczą spraw wszczętych za pomocą E-usług czy w inny sposób.

5.2.6. Zadaniem usługi jest wyeliminowanie pracy człowieka po wewnętrznej stronie lady PZGiK za pomocą automatu (mechanizmu informatycznego lub procesu), który wykryje wygenerowany dokument lub materiał zasobu i podpisze go automatycznie pieczęcią elektroniczną Organu. Usługa musi automatycznie wywoływać oprogramowanie obsługujące zakupioną przez Zamawiającego pieczęć elektroniczną Organu.

5.2.7 Zamawiający wymaga na etapie wdrożenia, aby oprogramowanie posiadało narzędzia do monitorowania pod kątem powszechności ich wykorzystania informując na bieżąco Zamawiającego o ilości spraw procesowanych w ramach danej e-usługi.

5.3. E-usługa obsługi wniosku o aktualizację danych, zawartych w EGIB.

5.3.1. Warstwa prezentacji E-usługi będzie spełniała wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

5.3.2. E-usługa musi spełniać wymagania 5 poziomu dojrzałości.

5.3.3. Złożenie wniosku musi wymagać uwierzytelnienia wnioskodawcy z wykorzystaniem metod usługi sieciowej Węzła Krajowego.

5.3.4. E-usługa zapewni możliwość wypełnienia przez wnioskodawcę formularza wniosku, w tym określeniu obszaru lub obiektów EGIB na mapie generowanej przez oprogramowanie E-usługi.

5.3.5. E-usługa zweryfikuje, czy wnioskodawca jest podmiotem ewidencji gruntów i budynków w zakresie wybranych obiektów, których będzie dotyczyć zgłoszenie/wniosek. Dalsze procedowanie e-usługi będzie zależne od pozytywnej weryfikacji wnioskodawcy jako podmiotu EGIB (automatycznie) lub osoby upoważnionej (po weryfikacji przez organ).

5.3.6. Formularz wniosku musi zostać wypełniany automatycznie w zakresie informacji ustalonych wcześniej przez system (w szczególności będą to dane: pozyskane z Węzła Krajowego, dane dotyczące wybranych obiektów EGIB, data wniosku, a także informacje wskazujące na adresata wniosku – odpowiedniego starostę), a także mieć możliwość korekty automatycznie podstawionych przez system danych w formularzu.

5.3.7. E-usługa musi posiadać w interfejsie funkcję do dołączania dokumentów w postaci plików komputerowych.

5.3.8. E-usługa musi posiadać mechanizm walidacji poprawności wypełnienia formularza, zapisywanie wersji roboczej wniosku, wizualizację wniosku, zapisanie wniosku do pliku w formacie pdf.

5.3.9. E-usługa musi umożliwiać elektroniczne popisanie dokumentu wniosku za pomocą metod dostępnych w usłudze sieciowej Węzła Krajowego.

5.3.10. E-usługa musi informować wnioskodawcę o statusie realizacji wniosku.

5.3.11. Po przyjęciu i zarejestrowaniu wniosku w oprogramowaniu back office dalsze jego procedowanie będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami (aktualizacja operatu ewidencyjnego w trybie materialno – technicznym lub postępowanie administracyjne).

5.3.12. W odpowiedzi na wniosek E-usługa musi przekazać wnioskodawcy dokument zawiadomienia (informacji) o wprowadzonych zmianach.

5.3.13 E-usługa musi mieć możliwość wskazania pełnomocnika i wniesienia on-line opłaty skarbowej za pełnomocnictwo, na rachunek bankowy Urzędu Miasta (jeśli Klient składa wniosek jako pełnomocnik).

5.3.14 E-usługa musi być zintegrowana z usługą sieciową płatności elektronicznych i w przypadku wniesienia on-line opłaty skarbowej musi przekazać do oprogramowania back office informację potwierdzającą wykonanie przelewu, która została zwrócona przez usługę płatności elektronicznych.

5.3.15 E-usługa musi mieć możliwość poinformowania Klienta o odrzuceniu wniosku oraz o konieczności uzupełnienia braków.

5.3.16 E-usługa musi mieć funkcjonalność uzupełnienia braków w przypadku wystąpienia takiej konieczności.

5.3.17. E-usługa musi posiadać funkcję do generowania zestawienia (listy) wniosków złożonych za jej pomocą na podstawie wskazanego przedziału czasowego.

5.3.18. E-usługa nie może wpływać negatywnie lub ograniczać poziomu interoperacyjności Systemu teleinformatycznego Zamawiającego w rozumieniu definicji legalnej z ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

5.3.19. E-usługa nie może zawierać podatności, które wpływają negatywnie na bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego Zamawiającego.

6. Gwarancja i wsparcie techniczne (asysta techniczna) - dotyczy części I i części II

6.1. Wykonawca udzieli gwarancji i wsparcie techniczne na oprogramowanie przez okres minimum 60 miesięcy.

6.2. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego i wsparcie techniczne Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń polegających na: aktualizacji wdrożonych e-usług w stosunku do zmieniającego się prawa, usuwaniu błędów oprogramowania, dostarczaniu, instalacji i wdrażaniu celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch”) aplikacji obsługujących e-usługi, innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie e-usług.

6.3. W okresie gwarancji i wsparcia technicznego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów dotyczących aktualizacji wdrożonych e-usług w związku ze zmieniającymi się przepisami prawa. Koszty te Wykonawca uwzględnia w cenie za realizację przedmiotu zamówienia.

6.4. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat oprogramowania e-usług personel.

6.5. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność e-usług w trakcie realizacji świadczenia i po jego zrealizowaniu.

6.6. Wszelkie działania związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej muszą być wykonywane z wiedzą i akceptacją Zamawiającego.

6.7. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:

- dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia oprogramowania wchodzącego w skład systemu e-usług w przypadku, gdy nastąpią zmiany w obowiązującym prawodawstwie wymagające nowszej wersji lub uaktualnienia oprogramowania,
- instalacji nowych wersji lub uaktualnień oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,
- usprawniania obsługi e-usług poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności oprogramowania

6.8. Awarie, problemy, incydenty i zdarzenia związane z działaniem e-usług będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego na piśmie, wysłanych wyłącznie przez system helpdesk. W zgłoszeniu Zamawiający zobowiązany będzie do podania opisu błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.

6.9. Usuwanie zgłoszeń będzie następowało w zależności od jego typu w następujących terminach:

- w przypadku awarii krytycznej Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia i usunie ją lub zastosuje rozwiązanie zastępcze umożliwiające pracę e-usług w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie do Wykonawcy; w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca usunie błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym zostało zastosowane rozwiązanie zastępcze;
- w przypadku pozostałych zgłoszeń Wykonawca przystąpi do ich usunięcia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych i usunie je w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy.

6.10. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przeprowadzania przez Wykonawcę prac za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, terminy określone w 6.9., przewidziane na usunięcie błędów w działaniu wskazanych elementów przedmiotu Umowy, ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia.

6.11. Dodatkowo w okresie wdrażania oraz w ramach serwisu gwarancyjnego wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące:

- konsultacje dotyczące funkcjonowania oprogramowania: telefoniczne HOT LINE w każdy dzień roboczy - dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników e-usług, w postaci wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres (e-mail) - dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników e-usług, za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
- konsultacje oraz udzielenie porad w zakresie zainstalowania nowej wersji lub uaktualnień oprogramowania.

7. Licencjonowanie - dotyczy części I i części II

7.1. Wykonawca z chwilą odbioru przedmiotu zamówienia udzieli Zamawiającemu licencji na dostarczone Oprogramowanie dla nieograniczonej ilości użytkowników na czas nieokreślony, a dla licencji dla e-usługi nielimitowany dostęp do oprogramowania przez obywateli, biznes oraz administrację publiczną.

7.2. Zamawiający wymaga udzielenia licencji niewyłącznej, bez ograniczeń terytorialnych, odpowiadającej co do pól eksploatacji wykorzystaniu dostarczonego Oprogramowania

7.3. Pola eksploatacji wskazane w licencji obejmą co najmniej wykonywanie kopii bezpieczeństwa Oprogramowania, wprowadzanie Oprogramowania do pamięci serwerów Rozwiązania, uruchamianie Oprogramowania oraz przekazywanie za pomocą Oprogramowania danych w Rozwiązaniu.

8. Dokumentacja - dotyczy części I i części II

Zamawiający wymaga, by Wykonawca przed przystąpieniem do czynności odbiorowych przekazał dokument (w postaci instrukcji bądź innej formy dokumentowej, odpowiedniej dla treści), zawierający opis czynności, jakie w związku z instalacją Oprogramowania winny być dokonane przez Administratora przed uruchomieniem Oprogramowania oraz wszelkie inne informacje, niezbędne Administratorowi w bieżącym utrzymaniu Oprogramowania.

9. Procedura odbioru przedmiotu zamówienia - dotyczy części I i części II

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed datą odbioru zgłosi Zamawiającemu gotowość przystąpienia do odbioru i przedłoży do akceptacji wzór protokołu odbioru. Protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń bez zastrzeżeń, będzie stanowił potwierdzenie wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności przedmiotu umowy z wymaganiami OPZ Zamawiający wskaże Wykonawcy niezgodności, wymagające usunięcia i wyznaczy kolejny termin odbioru, nie dłuższy niż 3 dni robocze.

10. Szkolenia

10.1 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla pracowników Zamawiającego (użytkowników wewnętrznych) z zakresu:

- obsługi oprogramowania back office Systemu PZGiK dla wszystkich E-usług, korzystających z oprogramowania Brokera,

- stosowania kwalifikowanej pieczęci elektronicznej w Systemie PZGiK z uwzględnieniem uwarunkowań prawnych,

- procedowania wniosku o aktualizację danych zawartych w EGiB, składanego za pomocą E-usługi obsługi wniosku o aktualizację danych zawartych w EGiB.

10.2. Szkolenia będą prowadzone zdalnie, za pomocą platformy telekonferencyjnej zapewnionej przez Wykonawcę oraz narzędzi zdalnego dostępu, tak, aby osoby szkolone w trakcie szkolenia mogły na bieżąco korzystać z oprogramowania, którego szkolenie dotyczy, uzyskiwać odpowiedzi wykładowcy do indywidualnych przykładów i wchodzić w interakcję z Wykładowcą w środowisku szkoleniowym.

10.3 Szkolenia będą prowadzone w grupach nie większych niż 16 osób. Szkoleniami zostanie objętych nie więcej niż 30 osób. Liczba godzin szkoleń przypadającego na jednego szkolonego wyniesie nie mniej niż 4 godziny

10.4 Zamawiający, uzgadniając harmonogram realizacji zamówienia przedstawi Wykonawcy listę osób z podziałem na proponowane bloki tematyczne i dni oraz godziny szkolenia.

10.5 Wykonawca każdorazowo po przeprowadzonym szkoleniu przekaże Zamawiającemu raport ze szkolenia, zawierający co najmniej przedmiot szkolenia, nazwisko i imię szkolącego oraz listę uczestników szkolenia, sposób przeprowadzenia szkolenia i czas szkolenia

10.6 Dla użytkowników e-usług (zewnętrznych) czyli Klientów e-usług Wykonawca stworzy filmy instruktażowe i umieści je na specjalnie do tego celu przygotowanej platformie e-learningowej na okres co najmniej 4 tygodni, która będzie elementem Platformy e-usług. Przycisk wraz z linkiem do platformy e-learningowej zostanie umieszczony w dolnej części strony startowej Platformy e-usług.